

**REGULAMIN PŁYWALNI MIEJSKIEJ
NA OSIEDLU PIASKI W LEGIONOWIE**

I. CZĘŚĆ OGÓLNA:

1. Pływalnia miejska w Legionowie (zwana dalej Pływalnią) jest obiektem ogólnodostępnym, którego właścicielem jest KZB Legionowo Sp. z o. o.
2. Pływalnia jest otwarta w każdy dzień tygodnia w godz. 6.00-22.00, z wyjątkiem:
 - 1) dni uznanych ustawowo za wolne od pracy,
 - 2) organizacji imprez sportowych (zawody),
 - 3) przerw konserwacyjno-remontowych,
 - 4) awarii itp.
3. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły, przy użyciu zapisu nagrań z kamer. Monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników pływalni, a zapis jest właściwie zabezpieczony i archiwizowany.
4. Każda osoba, która zamierza korzystać z usług Pływalni, jest obowiązana zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz regulaminami korzystania z części basenowej i zobowiązana jest do ich przestrzegania.
5. Osoby przebywające na terenie Pływalni obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
 - 1) stosowania się do znaków informacyjnych, nakazów i zakazów umieszczonych na terenie obiektu,
 - 2) stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych pracowników Obiektu, a także komunikatów podawanych przez głośniki.
 - 3) zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i stanu zdrowia;
 - 4) bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników Obiektu o zaistniałym wypadku, urazach oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.
6. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.
7. Na terenie Obiektu obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
 - 1) seria krótkich sygnałów dźwiękowych -ALARM- wezwanie do opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowanie się dalszym poleceniom ratowników lub administracji obiektu,
 - 2) długi sygnał dźwiękowy - zakończenie zajęć- natychmiastowe wyjście z wody,
 - 3) krótki sygnał dźwiękowy- nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu pływalni.
8. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie Obiektu nie wolno:
 - 1) przebywać pod wpływem środków odurzających i psychoaktywnych,
 - 2) wnosić i spożywać alkoholu oraz środków odurzających oraz psychoaktywnych,
 - 3) spożywać posiłków poza miejscami do tego przeznaczonymi,
 - 4) biegać, popychać innych, rzucać przedmiotami, hałasować oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników pływalni

- 5) wszczynać fałszywych alarmów,
- 6) wnosić szklanych butelek, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz niebezpiecznych narzędzi,
- 7) zaśmieczać i zanieczyszczać pomieszczeń,
- 8) niszczyć urządzeń i wyposażenia Pływalni,
- 9) palić tytoniu,
- 10) wprowadzać zwierząt,
- 11) załatwiać potrzeb fizjologicznych poza WC,
- 12) używać na terenie obiektu obuwia, które pozostawia brudzące ślady na podłogach,
- 13) wchodzić do pomieszczeń wyłączonych z ogólnego dostępu,

9. Poszczególne urządzenia wodne mogą zostać czasowo wyłączone z uwagi na trwające prace konserwacyjne oraz niskie temperatury powietrza na zewnątrz (np. zjeżdżalnia rurowa).

10. Do przebywania na terenie części basenowej upoważnia chip otrzymany w kasie i noszony na ręku.

11. Wstęp do strefy części basenowej odbywa się na podstawie kart karnetowych lub biletów jednorazowych nabywanych w kasach wg. obowiązującego cennika.

12. Podstawą wnoszenia reklamacji jest ważny paragon otrzymany w kasie.

13. W przypadku rezerwacji Obiektu lub jego części na zawody sportowe lub imprezy zamknięte, całość lub poszczególne części Obiektu mogą zostać zamknięte.

14. Opiekun grupy zorganizowanej (wycieczki, kolonie, zima w mieście), obowiązany jest do zapoznania uczestników grupy z obowiązującymi regulaminami.

15. Za bezpieczeństwo podczas zawodów zorganizowanych na terenie obiektu odpowiedzialność ponosi organizator zawodów.

16. Osoby przebywające na terenie Pływalni i naruszające porządek publiczny, używające wulgaryzmów, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu, zasad korzystania z poszczególnych części obiektu lub do zaleceń ratowników lub personelu mogą zostać usunięte z Obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.

17. Korzystanie na terenie obiektu z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody kierownictwa Pływalni.

18. Umieszczenie reklam, ogłoszeń, oraz prowadzenie akcji promocyjnych możliwe jest tylko po uzyskaniu zgody kierownictwa Pływalni

19. Prowadzenie przez osoby fizyczne i prawne, jakiegokolwiek formy ćwiczeń na terenie pływalni (odpłatne i nieodpłatne) w tym także nauki i doskonalenia pływania w formie grupowej i indywidualnej, możliwe jest wyłącznie dla instruktorów pływalni lub innych osób fizycznych, a także prawnych, na podstawie pisemnej umowy zawartej z KZB Legionowo Sp. z o.o.

20. Wszelkie uwagi i wnioski użytkownicy obiektu mogą zgłaszać w biurze pływalni lub wpisać do książki skarg i wniosków, znajdującej się w kasach.

21. Osoby przebywające na terenie hali basenowej i naruszające dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, a także osoby nie stosujące się do przepisów regulaminów obowiązujących na terenie pływalni oraz zaleceń ratowników lub pracowników pływalni mogą zostać zobowiązane do opuszczenia hali basenowej bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat oraz mogą zostać nie wpuszczone na teren pływalni.

II. CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA:

• REGULAMIN KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Do korzystania z pływalni mają prawo osoby posiadające ważny chip – transponder – otrzymywany w kasie i noszony na ręku.
2. Z pływalni mogą korzystać:
 - 1) grupy zorganizowane, według ustalonego wcześniej umownie rozkładu zajęć,
 - 2) użytkownicy indywidualni- poza terminami objętymi rezerwacją.
 - 3) dzieci do lat 13 mogą korzystać z pływalni jedynie pod ustawicznym nadzorem osób pełnoletnich.
4. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do biura obiektu i uzgodnić warunki korzystania z pływalni.
5. Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach, obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanym do tego celu miejscu. Na płycie pływalni jest możliwość skorzystania z windy. Osoby te powinny przebywać na pływalni wraz z osobą towarzyszącą.
6. Na teren pływalni zabrania się wstępu osobom chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z plastrami i bandażami.
8. Na terenie hali basenowej może przebywać wyłącznie osoba ubrana w czysty strój kąpielowy spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne:
 - 1) dla kobiet - jedno - lub dwu częściowy kostium, przylegający do ciała, bez kieszeni,
 - 2) dla mężczyzn - kąpielówki o długości maksymalnie do połowy uda, bez kieszeni.
8. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki.
9. Wchodzący na pływalnię zobowiązani są do zdjęcia okryć wierzchnich i pozostawienia w szatni ogólnej oraz zmiany obuwia na klapki basenowe. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralni (po przekroczeniu strefy kas).
10. Wstęp do przebieralni oraz na płytę basenu odbywa się poprzez przejście przez bramkę systemu obsługującego pływalnię na podstawie paska z transponderem pobranego w kasie, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem usług. Pasek należy przypiąć w okolicach nadgarstka.
11. Na pływalni znajdują się przebieralnie damska, męska i dla osób niepełnosprawnych.
12. Aby uzyskać wstęp do przebieralni dla osób niepełnosprawnych należy poinformować o tym obsługę kas przed wykupieniem biletu.
13. Transponder (chip) upoważnia do korzystania z ogólnodostępnych urządzeń i stref znajdujących się w części basenowej obiektu i podlega zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.
14. Przydzielenie szafki w przebieralni następuje poprzez przyłożenie transpondera do czytnika. Przed wyjściem z przebieralni na teren niecki basenowej należy sprawdzić, czy szafka została dobrze zamknięta.
15. Przed wyjściem na halę basenową, należy umyć się pod natryskami z użyciem środka myjącego (także po skorzystaniu z WC) oraz zdezynfekować stopy w tzw. „nogomyjce”.
16. Osobom przebywającym na terenie części basenowej zabrania się:
 - 1) powodowania sytuacji, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu innych osób,
 - 2) zjeżdżania ze zjeżdżalni przy czerwonym świetle,
 - 3) biegania po terenie obiektu,

- 4) skoków do wody (poza wyraźnym pozwoleniem ratownika),
 - 5) korzystania z basenu w innym stroju niż kąpielowy,
 - 6) spożywania posiłków (poza miejscami do tego celu wyznaczonymi),
 - 7) wnoszenia i spożywania alkoholu,
 - 8) pływania w basenie w innych okularach niż pływackie,
 - 9) używania na terenie basenu strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
 - 10) używania na terenie obiektu obuwia, które pozostawia brudzące ślady na podłogach,
 - 11) palenia tytoniu,
 - 12) wnoszenia na teren obiektu przedmiotów, które mogłyby wyrządzić szkodę innym osobom oraz plecaków, torebek, itp.,
 - 13) wprowadzania lub wnoszenia zwierząt,
 - 14) wszczynania fałszywych alarmów,
 - 15) wchodzenia do pomieszczeń wyłączonych z ogólnego dostępu,
 - 16) żucia gumy,
 - 17) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza WC.
17. Zabrania się wnoszenia na teren basenów innych przedmiotów niż osobistego użytku oraz służących pływaniu.
18. Opłata za bilety jednorazowe pobierana jest z góry, według cennika i nie podlega zwrotowi. Odebranie paska z transponderem (chipem) oznacza zobowiązanie do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
19. Czas pobytu na hali basenowej i związane z nim opłaty ustala się według obowiązującego cennika usług.
20. Czas naliczany jest od momentu przejścia przy kasie do chwili odczytania pamięci transpondera przez obsługę kas przy wychodzeniu.
21. Pełna należność za korzystanie z pływalni (ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu) musi zostać uregulowana w kasie, w momencie oddania paska z transponderem.
22. Korzystanie z szafek w szatni umożliwia transponder wydawany w kasie. Osoba, która zagubiła otrzymany transponder, obowiązana jest do zapłacenia jego równowartości (100 zł) w kasie obiektu. W przypadku zwrotu zaginionego transpondera w dniu następnym z opłaty tej potrącana jest kwota w wysokości 50zł.
23. Karnety wydawane są na podstawie jednorazowej bezzwrotnej opłaty w wysokości 5 zł.
24. Czas poświęcony na awaryjne otwieranie szafki przez pracownika obiektu zwalnia z dopłaty naliczonej przez elektroniczny system obsługi klienta, jeśli awaria nie wynika z winy klienta.
25. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione na terenie pływalni.
26. Administratorem danych osobowych użytkowników Pływalni jest KZB Legionowo
Sp. z o.o. z siedzibą w Legionowie ul. Piłsudskiego 3.
27. KZB Legionowo Sp. z o.o. będzie przetwarzała dane, o których mowa w ust. 1, na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w celu realizacji

usług rekreacyjnych i sportowych, oraz innych imprez okolicznościowych organizowanych na Pływalni.

Wykaz telefonów alarmowych:

Pogotowie ratunkowe - 999

Straż pożarna - 998

Policja - 997 oraz ogólnopolski nr 112

Straż Miejska – 986